

GIRA

Gira HomeServer-Portal: Abschaltung ausgewählter Gira Weiterleitungsdienste

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Eigentümer eines Gira HomeServers möchten wir Sie hiermit darüber informieren, dass wir aufgrund notwendiger technischer Anpassungen im Gira HomeServer-Portal und zur weiteren Steigerung der Produktsicherheit seit dem 19.11.2015 anfangen haben, ausgewählte Gira Weiterleitungsdienste abzuschalten. Dies betrifft im ersten Schritt nur die Weiterleitung über die Startseite des HomeServer-Portals.

Ab dem 01.02.2016 ist Ihr Gira HomeServer bzw. FacilityServer ausschließlich über die DynamicDNS-Weiterleitung über das Internet erreichbar (Beispiel: HOSTNAME.giradns.com → maxmustermann.giradns.com).

Sollten Sie keinen der Gira Dienste nutzen, sondern bspw. den eines Drittanbieters, sind Sie von dieser Änderung nicht betroffen. Alle am HomeServer-Portal registrierten Inbetriebnehmer haben wir bereits über die bevorstehenden Änderungen unterrichtet und darauf hingewiesen, was zu unternehmen ist, um die Erreichbarkeit eines Gira HomeServers bzw. FacilityServers auch nach der Umstellung sicherzustellen. Zur Sicherheit empfehlen wir Ihnen, sich mit dem Fachbetrieb, der Ihre Anlage eingerichtet hat, in Verbindung zu setzen. In Kürze finden Sie im „Hilfe“-Menü des HomeServer-Portals den Reiter „Neuerungen“ mit den wichtigsten Informationen zu den Änderungen, die ab dem 19.11.2015 in Kraft getreten sind.

GIRA

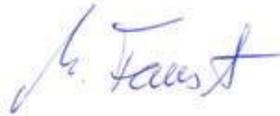
Wir bitten um Ihr Verständnis für die notwendigen Änderungen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Errichter Ihrer Anlage oder an die Gira Kunden-Hotline. Diese steht Ihnen telefonisch von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer +49 2195 602 567 zur Verfügung. Sie können Ihr Anliegen aber gern auch per E-Mail (hotline@gira.de) an uns richten.

Bei der Gelegenheit möchten wir Sie noch davon in Kenntnis setzen, dass das Gira HomeServer-Portal ab dem 01.02.2016 in Gira Geräteportal umbenannt wird und über die Web-Adresse <https://geraeteportal.gira.de> zu erreichen ist. Die Ihnen bisher bekannten Adressen funktionieren weiterhin wie gewohnt, Sie werden von dort automatisch an die neue Adresse des Gira Geräteportals weitergeleitet.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Torben Bayer
Leiter Markenentwicklung und Marketing



i.V. Manfred Faust
Leiter Produktmanagement

Gira Giersiepen GmbH & Co. KG

Dahlienstraße
42477 Radevormwald
Deutschland

Tel +49 2195-602-0
Fax +49 2195-602-191

www.gira.de
info@gira.de