



Gira HomeServer-Portal: Abschaltung ausgewählter Gira Weiterleitungsdienste

Sehr geehrte Damen und Herren,

als angemeldeten Nutzer des Gira HomeServer-Portals möchten wir Sie hiermit darüber informieren, dass wir aufgrund notwendiger technischer Anpassungen und zur weiteren Steigerung der Produktsicherheit seit dem 19.11.2015 angefangen haben, ausgewählte Gira Weiterleitungsdienste abzuschalten.

Am 19.11.2015 haben wir als erstes folgenden Weiterleitungsdienst abgeschaltet:

- Weiterleitung über die Startseite des HomeServer-Portals
 - o Via Seriennummer

Bis zum 01.02.2016 werden anschließend auch die folgenden Weiterleitungsdienste abgeschaltet:

- Weiterleitung via HTTP
 - o Via Seriennummer
 - o Via Hostname
- Weiterleitung über die Startseite des HomeServer-Portals
 - o Via Hostname
- Weiterleitung via DynamicDNS
 - o Via Seriennummer

GIRA

Ausschließlich erhalten bleibt die DynamicDNS-Weiterleitung via Hostname (Beispiel: HOSTNAME.giradns.com → maxmustermann.giradns.com). Sollten Sie einen oder mehrere der oben aufgelisteten Gira-Weiterleitungsdienste nutzen, müssen Sie rechtzeitig vor dem 01.02.2016 auf den Gira DynamicDNS Dienst via Hostname (DDNS) umstellen, damit Sie Ihren HomeServer bzw. FacilityServer weiterhin über das Internet erreichen können.

Bitte beachten Sie, dass verschiedene Tools die oben genannten Weiterleitungsdienste verwenden könnten. Diese sind:

- QuadClient Config Editor (QuadClient)
- Browser-PlugIn
- HomeServer PlugInClient Config Editor (PlugIn Client)
- HS-Client
- HS Ajax Framework
- HomeServer iOS App
- HomeServer Android App
- Experte
- HS-Transfer

Weiterleitung über die Startseite des HomeServer-Portals

Ab dem 01.02.2016 erfolgt die Weiterleitung zu einem Gira HomeServer bzw. FacilityServer ausschließlich aus Ihrem Benutzerkonto heraus. Diese neue Funktion wird Ihnen bereits ab dem 19.11.2015 in Ihrem Benutzerkonto zur Verfügung stehen. Dazu müssen Sie sich dort mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.

GIRA HomeServer Portal

[Home](#) [Registrierung](#) [Konfiguration](#) [Meine Daten](#) [Hilfe](#)

HomeServer konfigurieren

Um einen HomeServer in Ihre Bestandsliste aufzunehmen, klicken Sie auf "Neuen HomeServer hinzufügen" und geben die 12-stellige Seriennummer des Geräts ein. Wenn ein HomeServer bereits registriert wurde, können Sie das betreffende Gerät trotzdem in Ihre Bestandsliste aufnehmen - sofern der Eigentümer damit einverstanden ist. Dazu wird eine Nachricht an den registrierten Eigentümer gesendet. Er kann dann Ihren Antrag annehmen oder ablehnen.



Zur weiteren Verbesserung der Produktsicherheit werden zudem ab dem 19.11.2015 für neue Anlagen und bei Änderung des Portal-Passworts nur noch individuell gesetzte Passwörter akzeptiert, die sämtliche nachfolgend aufgeführte Kriterien erfüllen. Das Passwort:

- enthält mindestens einen Großbuchstaben,
- enthält mindestens einen Kleinbuchstaben,
- enthält mindestens eine Ziffer,
- enthält mindestens eines der vorgegebenen Sonderzeichen,
- besteht aus mindestens 8, besser 16, maximal 64 Zeichen.

Im Portal wird Ihnen angezeigt, wie stark das von Ihnen vergebene Passwort ist.

Bitte denken Sie daran, dass bei Änderungen des Portal-Passworts dieses auch in der Bestandsanlage entsprechend geändert werden muss. Solange Sie ein Portal-Passwort nicht ändern, können Sie dieses in der Bestandsanlage weiter verwenden.

Bei neu registrierten Geräten ist bereits ein sicheres, generiertes Passwort vorbelegt, das Sie natürlich problemlos ändern können.

GIRA

GIRA

In jedem Fall empfehlen wir Ihnen auch für Bestandanlagen zu überprüfen, ob hier ein sicheres Portal-Passwort verwendet wird. Unsichere Passwörter sollten Sie auf sichere Passwörter umstellen.

DynDNS

Das HomeServer Portal bietet einen DNS Dienst, der den HomeServer trotz wechselnder IP-Adresse dauerhaft im Internet erreichbar macht. Dafür wird dem HomeServer ein fester Name zugewiesen, den Sie hier unter "Hostname" anlegen oder ändern können.

Damit Ihr HomeServer an das Portal die notwendige Netzwerkinformation sendet, müssen Sie im HomeServer Experten unter "Netzwerkeinstellungen" die Portal-Adresse und das Portal-Passwort eingeben.

Hostname: 0-Gira .giradns.com

Portal-Adresse: homeserver.gira.de

Portal-Passwort:

Password anzeigen: ☐

Passwordstärke: ●●● Sicher

Aktuelle IP-Adresse:

Letzter Connect:

Abbrechen Bestätigen

Des Weiteren raten wir dazu, auch bei der Wahl des Hostname' darauf zu achten, dass dieser ein Mindestmaß an Sicherheit bietet. Im eigenen Interesse sollten Sie nicht Ihren Namen als Hostname verwenden. Wir empfehlen vielmehr, sich bei der Wahl des Hostname' soweit möglich an den oben genannten Passwortkriterien zu orientieren.

In Kürze finden Sie im „Hilfe“-Menü des HomeServers-Portals den Reiter „Neuerungen“ mit den wichtigsten Informationen zu den Änderungen, die ab dem 19.11.2015 in Kraft getreten sind.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die notwendigen Änderungen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Gira Kunden-Hotline. Diese steht Ihnen zu dieser Thematik telefonisch von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Rufnummer +49 2195 602 123 zur Verfügung. Sie können Ihr Anliegen aber gern auch per E-Mail (hotline@gira.de) an uns richten.

In den kommenden Tagen werden wir auch alle Eigentümer eines Gira HomeServers bzw. FacilityServers über die bevorstehenden Änderungen unterrichten. Wir möchten Ihnen daher empfehlen, sich

GIRA

zeitnah mit den Kunden, bei denen Sie eine entsprechende Anlage eingerichtet haben, in Verbindung zu setzen, um die Server-Erreichbarkeit auch nach der Umstellung sicherzustellen.

Bei der Gelegenheit möchten wir Sie noch davon in Kenntnis setzen, dass das Gira HomeServer-Portal ab dem 01.02.2016 in Gira Geräteportal umbenannt wird und über die Web-Adresse <https://geraeteportal.gira.de> zu erreichen ist. Die Ihnen bisher bekannten Adressen funktionieren weiterhin wie gewohnt, Sie werden von dort automatisch an die neue Adresse des Gira Geräteportals weitergeleitet.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Torben Bayer
Leiter Markenentwicklung und Marketing



i.V. Manfred Faust
Leiter Produktmanagement

Gira Giersiepen GmbH & Co. KG

Dahlienstraße
42477 Radevormwald
Deutschland

Tel +49 2195-602-0
Fax +49 2195-602-191

www.gira.de
info@gira.de