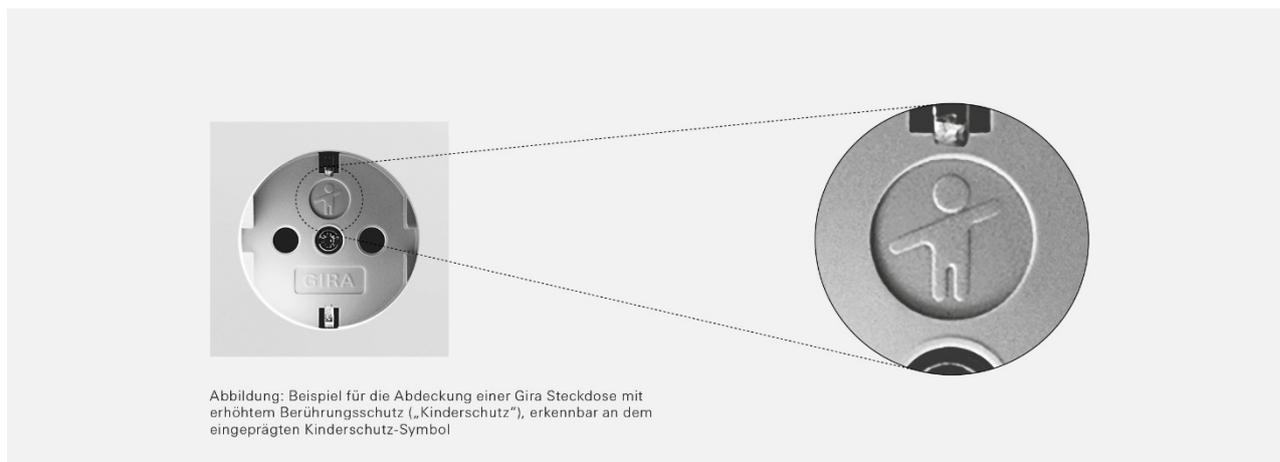


Verfahrenshinweis zum Rückruf von Gira Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz („Kinderschutz“)



Gira führt einen systematischen Rückruf betroffener Steckdosenabdeckungen mit erhöhtem Berührungsschutz durch, um die Sicherheit von Verbrauchern zu gewährleisten. Die Einhaltung der rechtlichen Vorschriften im Sinne des Verbraucherschutzes müssen dokumentiert werden. Für die sichere Abwicklung dieses Rückrufs wurde gemeinsam mit Marktaufsichtsbehörde und Fachanwalt das unten beschriebene Verfahren festgelegt.

Vorgehensweise für Lagerware bei Ihnen und/oder Ihren Kunden:

1. Wir erwarten nicht, dass Sie Ihre Lagerbestände aufwendig nach Wareneingangsdatum prüfen. Senden Sie einfach Ihren gesamten Lagerbestand gemäß der beigefügten Artikelaufstellung an uns zurück.
2. Bitte informieren Sie ihre Kunden über diesen Rückruf und fordern diese auf, die betroffenen Artikel aus deren Lägern zur Abwicklung der Gutschrift über Sie an Gira zurückzusenden (nur Komplettgeräte).
3. Melden Sie Artikel und Menge an unsere Mitarbeiter, die für die Rückrufabwicklung zuständig sind:

Tel. 0800 –724 28 79 (Deutschland)
00800 – 452 792 89 (Österreich / Italien)

4. Im Anschluss erhalten Sie umgehend die Rücksendedokumente, die unbedingt an der Rücklieferung angebracht werden müssen.
5. Die Rücksendung darf ausschließlich vom Rückruf betroffene Artikel enthalten.
6. Für die im Rahmen des Rückrufs retournierten Artikel erhalten Sie eine Gutschrift auf aktueller Preisbasis und ohne Abzüge.
7. Aus logistischen Gründen erfolgt kein unmittelbarer Artikelaustausch. Bitte disponieren Sie Ihren Bedarf an neuen Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz separat. Aufgrund der erforderlichen Überarbeitung der Fertigungswerkzeuge ist die derzeit reduzierte Produktionskapazität zunächst für den Austausch der entsprechenden Abdeckungen reserviert, so dass wir Neudispositionen von Fertigern vermutlich erst in einigen Wochen ausliefern können.

Vorgehensweise für möglicherweise vom Rückruf betroffene Artikel, die bereits installiert sind:

1. Ihre Kunden aus dem Elektrofachhandwerk können die einwandfreie Funktion der bereits installierten Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz prüfen. Im Falle, dass ein Produkt das Fehlerbild „nicht schließender Shutter“ aufweist, ist die Abdeckung auszutauschen und die Funktion des erhöhten Berührungsschutzes **nach anschließender Funktionsprüfung** wieder gewährleistet.
2. Ihr Kunde oder auch Sie können unter www.rueckruf.gira.de einen Vordruck für die Ersatzanforderung von betroffenen Abdeckungen herunterladen - (Stückzahl mit Programmlinie und Farbe angeben).
3. Ihr Kunde oder auch Sie erhalten die entsprechenden Abdeckungen als kostenlosen Ersatz. Um zu gewährleisten, dass keine defekten Abdeckungen im Markt verbleiben, sind Sie aufgrund des Rückrufs verpflichtet, die ausgebauten Abdeckungen sowie die nicht benötigten Ersatzabdeckungen mit dem Austauschprotokoll direkt an Gira zurückzusenden.
4. Nähere Informationen zum Austausch enthält der separate Verfahrenshinweis für das Elektrofachhandwerk.
5. Übergeben Sie Ihren Kunden bitte die Verfahrenshinweise für das Elektrofachhandwerk und den dazugehörigen Vordruck des Austauschprotokolls.

Jeder von uns – Hersteller, Elektrofachgroßhandel, Einzelhandel und Elektrofachhandwerk – steht in der Verantwortung und Haftung. Auch in Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie dringend den Anweisungen Folge zu leisten.

Anmerkungen:

In den Programmlinien E22 / ClassiX ist eine größere konstruktive Änderung/Werkzeugänderung erforderlich, so dass die Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz aus diesen beiden Serien derzeit bei Gira für die Lieferung gesperrt sind. Bitte bieten Sie Ihren Kunden folgende Übergangslösungen an:

- Einsatz einer anthrazit-farbenen Abdeckung (Artikel 0921 28 + 0289 202 bei E22)
- Temporärer Einsatz des Plug-in (Artikel 092100)

Für weitere Fragen wenden Sie sich per E-Mail bitte an fgh.rueckruf@gira.de. Ebenso erhalten Sie weitere Informationen unter www.rueckruf.gira.de.

Gira Giersiepen GmbH & Co. KG
Dahlienstraße, 42477 Radevormwald, Deutschland
www.rueckruf.gira.de