

# GIRA

**Gira Home Assistent**

## **Neuer Kundenberater für das Handwerk**

**Der Gira Home Assistent hilft dem Fachhandwerk, die richtigen Aufträge zu generieren. Zum einen werden mit diesem Online-Konfigurator Endkunden-Anfragen vorqualifiziert, zum anderen werden diese mit allen relevanten Informationen an das Fachhandwerk weitergereicht.**

Kaum ein Elektro-Fachbetrieb, dessen Auftragsbücher momentan nicht randvoll sind. Viele Betriebe könnten leicht weitere Mitarbeiter beschäftigen. Aber qualifizierte Mitarbeiter zu finden wird immer schwerer. Es gilt also, die richtigen Aufträge anzunehmen, um aus bestehenden Kapazitäten das Beste zu machen.

Um herauszufinden, welche Aufträge die richtigen sind, ist eine ausführliche Kundenberatung erforderlich. Häufig wird erst nach mehreren Terminen klar, welche Lösungen Kunden wollen und ob der mögliche Auftrag auch lukrativ ist. Bis dahin investiert der Fachbetrieb viel Zeit, die an anderer Stelle fehlt. Denn Kundenberatung ist bei fast allen Unternehmen Chefsache. So entsteht leicht ein Teufelskreis: Ohne Kundenberatung gibt es keine lukrativen Aufträge, mit Kundenberatung steht aber keine ausreichende Kapazität zur Verfügung, um die lukrativen Aufträge umzusetzen.

Um hierbei das Handwerk zu entlasten, hat Gira den Gira Home Assistenten entwickelt. Der führende Anbieter von Gebäudesystemtechnik unterstützt das Elektro-Fachhandwerk dabei in zwei wesentlichen Punkten: Zum einen werden mit dem Gira Home Assistenten Endkunden-Anfragen vorqualifiziert, zum anderen werden diese mit allen relevanten Informationen an das Fachhandwerk weitergereicht – das auf dieser Grundlage entscheiden kann, ob es das jeweilige Projekt weiterverfolgen möchte. Das spart einerseits Zeit und

# GIRA

sichert dem Fachbetrieb andererseits dennoch den Zugang zu attraktiven neuen Aufträgen.

Torben Bayer, Leiter Marketing und Markenentwicklung bei Gira: „Aus vielen Gesprächen mit unseren Partnern im Elektrohandwerk wissen wir, dass die Kapazität für die qualifizierte Kundenerstberatung durch die hohe Auslastung knapp wird. Wir setzen also genau dort mit unserem digitalen Kundenberater an, der fast so arbeitet wie ein zusätzlicher Kollege im Betrieb.“

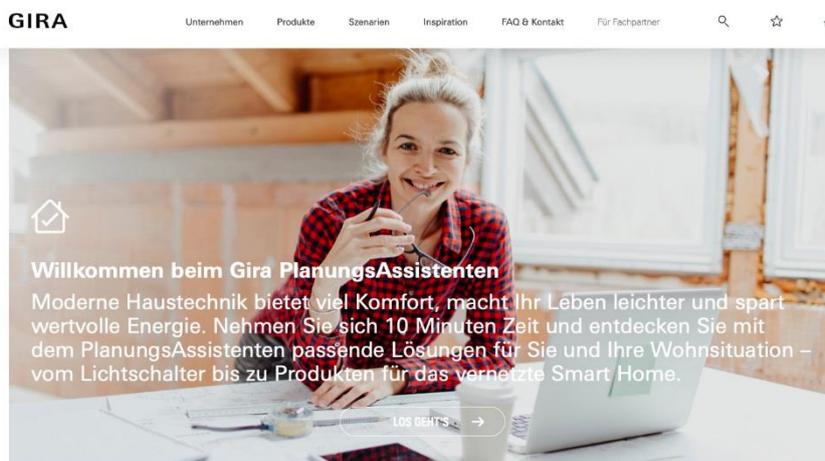
Der Gira Home Assistent ist ein Online-Konfigurator, mit dem der Endkunde sein Projekt vorplanen kann. Neubau oder Renovierung, Haus oder Wohnung, einzelne Räume oder ein ganzes Objekt – Schritt für Schritt geleitet der Gira Home Assistent den Kunden zur für ihn passenden Lösung. Er legt die Räume an, definiert anhand der Steuerungsgeräte, ob er eine konventionelle Elektroinstallation oder eher ein Smart Home möchte, legt sein Wunschdesign für Schalter und Steckdosen fest.

Der Assistent schlägt anschließend verschiedene Ausstattungspakete mit einer ersten Preisindikation für die Gira Produkte vor und liefert Anregungen und Details zu den einzelnen Geräten. Der Endkunde wählt am Ende ein Paket aus und kann seine Daten sofort an Elektrofachbetriebe aus einer Vorschlagsliste oder seinen angestammten Handwerker weiterreichen. Eine Stückliste der Geräte kann aber nur der Fachbetrieb einsehen, der zudem selbst entscheidet, ob er den Kontakt übernehmen möchte. In jedem Fall erhält er umfassende Projektdaten, für die er sonst zumindest schon einen Termin hätte investieren müssen.

# GIRA

## Bildunterschriften:

### Gira-Home-Assistent



In drei Schritten zum individuellen, unverbindlichen Angebot



Der Gira Home Assistent ist der neue Kundenberater zum Vorverkauf der Leistungen des Elektrohandwerks.



## Gira-Screen-Gira-Home-Assistent

The screenshot shows the Gira-Home-Assistent web interface. At the top, the GIRA logo is on the left, and a 'Zur Website' link with an external icon is on the right. Below the logo is a navigation bar with four items: 'Bauvorhaben', 'Fachbetriebe' (which is active and has a dot below it), 'Kontaktaten', and 'Zusammenfassung'. A back arrow is on the far left of this bar.

The main heading is 'Elektrofachbetrieb wählen'. Below it, the instruction reads: 'Bitte wählen Sie bis zu drei Elektrofachbetriebe aus'. A sub-note states: 'Die Gira Installationen werden von Elektrofachbetrieben durchgeführt. Unten stehend finden Sie eine Auswahl unserer Partner in Ihrer Nähe. Bitte wählen Sie bis zu 3 Betriebe aus, um die Chance auf eine zeitnahe Reaktion zu erhöhen.'

The interface displays a list of three 'Mustermann GmbH' entries, each with a checkmark in the top right corner and a 'Website' icon with a link. The first three entries are highlighted with a light blue background. To the right of the list, there is a message: 'Sie können ihren Fachbetrieb nicht finden?' with a 'HINZUFÜGEN' button below it. Further down, there is a section titled 'Informationen für Ihren Fachbetrieb' with a download icon and the text 'Auswahl herunterladen'. At the bottom of this section, it says '3 von 3 Fachbetriebe ausgewählt' and a 'WEITER →' button.

Gira vermittelt vom Endkunden vorgeplante Projekte an das Elektro-Fachhandwerk.

# GIRA

## Gira-Torben-Bayer



Torben Bayer: „Die Kapazität für qualifizierte Kundenberatung wird wegen hoher Auslastung im Handwerk knapp. Deshalb bietet Gira mit dem Gira Home Assistent einen digitalen Kundenberater.“

**Bilder:** Gira

### Über Gira

Die Gira Giersiepen GmbH & Co. KG ([www.gira.de](http://www.gira.de)) mit Sitz in Radevormwald zählt zu den führenden Komplettanbietern intelligenter Systemlösungen für die elektrotechnische und vernetzte digitale Gebäudesteuerung. Mit seinen zahlreichen Entwicklungen prägt und beeinflusst das Familienunternehmen seit seiner Gründung im Sommer 1905 die Welt der Elektroinstallation und Gebäudesteuerung. Der zukunftssträchtigen Entwicklung zu intelligent vernetzten „Smart Building Systemen“ und zur Digitalisierung von Gebäuden

# GIRA

hat Gira mit vielfältigen Innovationen wie etwa dem Gira HomeServer von Beginn an maßgebliche Impulse gegeben. Dabei stehen Gira Produkte und Lösungen für deutsche Ingenieurskunst, für Qualität „Made in Germany“, für nachhaltige Prozesse bei ihrer Herstellung und einen möglichst umwelt- und ressourcenschonenden Betrieb, für Perfektion in Form und Funktion – vor allem aber dafür, dass sie den Menschen das Leben ein Stück einfacher, komfortabler und sicherer machen. Nicht umsonst finden Schalter, Steuerungs-, Kommunikations- und Sicherheitssysteme von Gira heute in rund 40 Ländern Anwendung, etwa in der Hamburger Elbphilharmonie, im Olympia-Stadion in Kiew, im „Design Museum“ in London und im Banyan Tree Hotel in Schanghai. Dank des umfassenden Know-hows im Bereich Kunststofftechnik stellt Gira heute zudem komplexe Systemprodukte aus Kunststoff für die Medizintechnik her. Zur Gira Gruppe gehören darüber hinaus die Tochtergesellschaft Stettler Kunststofftechnik in Untersteinach bei Bamberg sowie die Beteiligungen Insta Elektro in Lüdenscheid, das Softwareunternehmen ISE in Oldenburg und das Start-up-Unternehmen Senic in Berlin. Zusammen erwirtschaften damit ca. 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen Jahresumsatz von mehr als 330 Millionen Euro.

Mehr zum Unternehmen und zur intelligenten Gebäudetechnik von Gira erfahren Sie auch unter: [www.gira.de](http://www.gira.de)

---

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:  
Seifert PR, GPRA, Zettachring 2a, 70567 Stuttgart  
Fon +49(0)711-77918-0, Fax +49(0)711-77918-77, E-Mail: [info@seifert-pr.de](mailto:info@seifert-pr.de)